

## Introduction

Le non-respect de la présente Politique d'utilisation entraînera la suspension ou la résiliation immédiate du Service, en vertu des conditions générales en question. Toute demande d'informations concernant le contenu du présent document doit être adressée en ouvrant un ticket à la page suivante : [assistenza.aruba.it](https://assistenza.aruba.it).

## Violations

Il est interdit d'utiliser le réseau et les services d'Aruba pour mener et/ou encourager des activités illégales, abusives ou irresponsables, dont :

- l'accès à ou l'usage non autorisé de données, systèmes ou réseaux, tel que toute tentative d'analyser, d'examiner ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou de contourner les mesures de sécurité ou d'authentification sans l'autorisation expresse du propriétaire de ce système ou réseau ;
- la mise en place d'activités ou la participation à des activités entravant l'utilisation du Service par tout autre utilisateur de celui-ci, telles que les attaques menées à l'aide de logiciels piratés, cracks, générateurs de clés, séries, ainsi que tout type de cyberattaque, dont les attaques DOS, les virus et autres composants nuisibles ou tentatives délibérées de saturer un système de transmission ;
- la création de situations de danger et/ou d'instabilité, et/ou d'autres problèmes techniques suite à des activités de programmation, et/ou des modes d'utilisation ayant un impact sur la qualité de service dont bénéficie le client ou d'autres clients, causant des dommages aux clients, à Aruba et/ou à des tiers ;
- la collecte ou l'utilisation d'adresses e-mail, de noms ou d'autres identifiants sans l'accord de la personne concernée (envoi de spams, hameçonnage, arnaques en ligne, vol de mot de passe, utilisation de robots d'indexation, etc.) ;
- la collecte ou l'utilisation d'informations de tierces parties sans l'accord du propriétaire des informations ;
- l'utilisation et/ou la diffusion de toute information erronée, trompeuse ou susceptible d'induire en erreur à travers, par exemple, des forums ou des e-mails ;
- l'utilisation du service pour la distribution de logiciels recueillant ou transmettant des informations sur un utilisateur de façon frauduleuse ;
- l'utilisation du service de distribution de logiciels appelé « logiciel publicitaire », sauf dans les cas suivants : (i) l'utilisateur a donné son autorisation expresse pour télécharger et installer le logiciel dont la nature lui a été clairement exposée au préalable ; (ii) le logiciel peut être facilement supprimé avec des outils standards intégrés à cet effet aux principaux systèmes d'exploitation (ex. : « ajouter/supprimer des programmes » de Microsoft) ;
- l'installation d'applications disponibles en ligne pouvant entraîner des perturbations du service ou de l'infrastructure, comme précisé en détails à l'adresse suivante : [kb.aruba.it](https://kb.aruba.it) ;
- la diffusion publique à travers des services fournis de contenus textuels ou visuels nuisant à l'image d'Aruba. utiliser les services Aruba pour fournir des systèmes de communication anonyme, sans garder les identités de manière appropriée comme cela est exigé par la législation en vigueur, comme à titre d'exemple les ainsi nommés « TOR » ou « anonymizer ».

## Utilisation des ressources du système

L'utilisateur ne pourra ni utiliser le service interférant avec le fonctionnement normal des services d'Aruba ni utiliser de manière impropre les ressources du système comme, à titre d'exemple, l'utilisation de logiciels qui saturent la capacité de performance du réseau, du système disque ou de la CPU sur plateforme partagée (par exemple cloud, hébergement, courrier électronique, etc.) pendant une période prolongée, sauf pour les services offerts par Aruba sous forme dédiée et avec garantie de 100% (comme à titre d'exemple les serveurs dédiés et le cloud privé). Dans de telles circonstances, Aruba exigera le retour à la normale des opérations si cette utilisation constitue une entrave, selon Aruba, à l'utilisation par les autres utilisateurs. L'utilisateur est tenu de ne pas utiliser d'équipement défectueux, non conforme aux normes européennes ou présentant des dysfonctionnements pouvant nuire à l'intégrité du réseau, et/ou perturber les Services, et/ou créer des risques pour la sécurité physique des personnes. Aruba ne fournit aucune garantie réelle quant à la compatibilité des équipements et programmes (matériel et logiciels) employés par le Client pour utiliser les services, tous les contrôles associés incombant entièrement au Client. En outre, l'utilisateur devra utiliser l'espace web, éventuellement acheté auprès d'Aruba, exclusivement pour la publication du site web et non comme dépôt, c'est-à-dire comme instrument pour stocker des fichiers et/ou films/vidéos et/ou matériel personnel et/ou téléchargeable également depuis d'autres sites;

## E-mails publicitaires

La diffusion de messages publicitaires est interdite, sauf s'il peut être prouvé que :

- les destinataires ont donné leur accord préalable à la réception de messages électroniques, à travers une procédure d'acceptation expresse ;

- des outils appropriés sont utilisés dans le cadre des procédures suivies pour obtenir les accords, garantissant que l'individu qui donne son consentement est le détenteur de l'adresse e-mail pour laquelle l'accord a été fourni ;
- la preuve de l'accord donné par le destinataire est conservée sous une forme permettant d'immédiatement la présenter sur demande, la personne recevant une demande d'Aruba étant tenue de produire cette preuve de consentement dans les 72 heures à compter de la réception de la demande en question ;
- le destinataire peut révoquer son accord en suivant les procédures mises en œuvre, telles qu'un lien dans le corps de l'e-mail ou un message d'instructions auquel répondre comportant le mot « Supprimer » en objet. Le retrait du consentement peut être appliqué sous 48 heures suivant la réception de la demande, les destinataires devant être informés que le retrait de leur accord sera traité dans un délai de 48 heures ;
- une adresse e-mail dédiée aux réclamations est systématiquement affichée à un emplacement clairement visible sur chaque site Web associé, et les messages envoyés à cette adresse sont traités rapidement.

Il est interdit de cacher l'expéditeur de l'e-mail. L'adresse e-mail de l'expéditeur doit apparaître dans le corps du message ou dans le champ « De » de l'e-mail.

Ces conditions s'appliquent aux messages envoyés via le Service et aux messages envoyés depuis n'importe quel réseau par l'utilisateur ou par tout individu agissant pour le compte de celui-ci, directement ou indirectement identifié en tant que destinataire d'un site hébergé à travers les Services. En outre, l'utilisation de services de messagerie « tiers » n'appliquant pas des procédures équivalentes pour tous leurs clients est interdite. Ces exigences s'appliquent dans la même mesure aux listes de diffusion créées par des tiers, comme si ces listes avaient été créées par le Client. Aruba se réserve le droit de vérifier et de contrôler à tout moment le respect des dispositions énoncées ci-dessus, y compris à travers une demande d'informations accompagnée d'un modèle via une procédure d'acceptation. Aruba suspendra la transmission des messages électroniques non conformes aux présentes conditions.

#### **Authentification SMTP - Politique**

Outre les conditions énoncées ci-dessus, l'envoi d'e-mails au contenu similaire à plus de deux cents cinquante (250) destinataires via les serveurs SMTP d'Aruba n'est pas autorisé. Toute tentative de contournement de cette limite à travers la création de plusieurs comptes ou par tout autre moyen sera considérée comme une violation de cette restriction.

Aruba se réserve le droit de suspendre la transmission des messages ne respectant pas ces conditions. En outre, les services de messagerie pourront être suspendus ou résiliés en cas d'entorse supposée à la présente Politique d'utilisation, conformément aux conditions générales de service.

#### **Relais de messagerie**

Les envois d'e-mails de groupe ou la transmission d'informations publicitaires par e-mail à plus de 5 000 (cinq mille) utilisateurs par jour, à raison de 250 messages toutes les 20 minutes en moyenne, ne sont pas autorisés. Les clients souhaitant envoyer plus de 5 000 messages par jour doivent contacter notre équipe d'assistance pour obtenir davantage d'informations.

#### **Tests de vulnérabilité**

L'utilisateur ne tentera en aucune façon d'analyser, d'examiner, d'explorer ou de tester la vulnérabilité du système des réseaux d'Aruba, ou de contourner les dispositifs de protection ou les procédures d'identification d'Aruba à travers des techniques passives ou invasives, sauf autorisation expresse d'Aruba. Il ne se livrera pas à ces activités à l'aide du service fourni par Aruba pour les réseaux et/ou les informations de tiers sans l'accord exprès de ces derniers.

#### **Forums, discussions et autres réseaux**

Le Client reconnaît et accepte que le contenu des messages publicitaires, des messages publiés sur tout panneau d'affichage électronique, discussion groupée ou autre forum auquel participe le Client comme, par exemple, les groupes IRC et USENET, doivent satisfaire aux lois et réglementations en vigueur. En outre, le Client devra respecter les règles de tout autre réseau (réseau ou circuit) auquel il accède ou participe dans le cadre de son utilisation des services Aruba.

#### **Contenu offensant**

Le Client a interdiction de publier, transmettre ou stocker, sur ou via le réseau et les équipements d'Aruba, tout contenu ou lien vers du contenu dont Aruba estime raisonnablement qu'il :

- constitue, décrit, encourage, promeut ou évoque d'une quelconque façon un contenu pédophile, raciste, sectaire ou pornographique, ne satisfaisant pas aux réglementations en vigueur ou réservé aux personnes majeures ;
- est excessivement violent, constitue une incitation à la violence et comporte des menaces, des éléments s'apparentant à du harcèlement ou des propos haineux ;

- est déloyal ou trompeur selon la législation relative à la protection des consommateurs de toute juridiction, comme dans le cas des chaînes de lettres ou des systèmes pyramidaux ;
- est diffamatoire ou viole la vie privée d'une personne ;
- menace la santé ou la sécurité des personnes, induit un risque pour la sécurité ou la santé publique, compromet la sécurité nationale ou entrave les investigations menées par les autorités judiciaires ;
- révèle, de façon inappropriée, des secrets commerciaux ou d'autres informations protégées ou confidentielles appartenant à des tiers ;
- vise à permettre à des tiers de contourner les droits de propriété intellectuelle ;
- constitue une violation de la propriété intellectuelle de tiers, de marques déposées, de brevets ou d'autres droits protégés dont bénéficient des tierces parties ;
- est lié ou renvoie à des sites de jeux d'argent et/ou des casinos en ligne, promeut des drogues, viole la législation relative au contrôle des exportations, est lié à des activités illégales de jeux d'argent ou de trafic d'armes ;
- est illégal ou incite à des activités illégales selon toute loi en vigueur dans la juridiction associée au Client d'Aruba ;
- présente toute autre caractéristique le rendant malveillant, frauduleux ou susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires à l'encontre d'Aruba.

Le contenu « publié ou transmis » à travers le réseau ou l'infrastructure d'Aruba peut consister en du contenu Web, des e-mails, des discussions et d'autres types de publication ou de transmission s'appuyant sur le réseau Internet.

### Contenus protégés par des droits de propriété intellectuelle

Il est interdit d'utiliser le réseau Aruba pour télécharger, publier, diffuser, copier ou utiliser d'une quelconque manière tout contenu textuel, musical, logiciel, artistique, visuel ou d'autres contenus protégés par des droits de propriété intellectuelle, sauf dans les cas suivants :

- l'opération est expressément permise par le propriétaire des droits de propriété intellectuelle ;
- l'opération est permise par la législation relative à la propriété intellectuelle en vigueur dans la juridiction concernée.

### Dispositions finales

Le Client devra fournir à Aruba ses données personnelles, considérées comme nécessaires à la bonne et complète exécution du contrat. Il garantit également, sous sa responsabilité personnelle et exclusive, que ces données sont correctes, à jour et précises et qu'elles permettent l'identification de sa véritable identité. Le Client devra informer rapidement Aruba de tout changement des données fournies, ceci dans un délai maximal de 15 (quinze) jours à compter de la survenue du changement susmentionné. Sur demande d'Aruba, il devra également fournir à tout moment une preuve adéquate de son identité, de son adresse de domicile ou de son lieu de résidence et, le cas échéant, de sa qualité de représentant légal de la personne morale demandant ou détenant le Service. À réception des informations susmentionnées, Aruba pourra demander d'autres documents prouvant les changements signalés. Si le Client ne fournit pas les documents requis dans les délais susmentionnés ou si les informations fournies à Aruba se révèlent erronées, obsolètes ou incomplètes, ou si Aruba estime que de telles conditions s'appliquent, Aruba se réserve le droit de :

- a) rejeter la demande faite par le Client concernant les opérations devant être menées en relation avec le Service ;
- b) suspendre immédiatement les services, sans préavis et pour une période indéfinie ;
- c) annuler et/ou interrompre sans préavis toutes les opérations de changement de données associées au Service ;
- d) résilier le contrat.

Le Client accepte que si les adresses IP publiques attribuées à son compte figurent dans une liste noire (base de données sur les abus), telle que celle consultable sur [www.spamhaus.org](http://www.spamhaus.org), le Client est automatiquement en infraction avec la présente Politique d'utilisation.

En conséquence, Aruba prendra toutes les mesures qui lui sembleront nécessaires pour protéger ses adresses IP, dont la suspension et/ou la résiliation du service, que les raisons pour lesquelles les adresses IP ont été signalées/inscrites dans la liste noire soient imputables ou non imputables au Client.

Le Client accepte que les données stockées dans un système partagé puissent être mises en quarantaine ou supprimées, si elles sont infectées par un virus ou ont subi toute autre altération et pourraient, selon Aruba, infecter ou endommager le système ou les données d'autres Clients utilisant la même infrastructure.

Le Client devra observer les règles d'utilisation des ressources réseau, communément appelées « netiquette ».

### SLA

Aucun remboursement éventuellement prévu dans le « Service Level Agreement » d'Aruba ne sera accordé pour les interruptions de service découlant d'une violation de la présente Politique d'utilisation.